

Общество с ограниченной ответственностью «ТАИФ – Смазочные материалы»
(ООО ТАИФ – СМ)

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Казань, «___» _____ 202__ г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о физических лицах в рамках ведения своей деятельности, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в Обществе с ограниченной ответственностью «ТАИФ – Смазочные материалы» (далее – Общество) в целях защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Целью настоящего документа является информирование субъектов персональных данных и лиц, участвующих в обработке персональных данных, о соблюдении в Обществе основополагающих принципов законности, справедливости, не избыточности, соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

1.3. Настоящая Политика применяется в отношении обработки персональных данных, осуществляемой с использованием и без использования средств автоматизации, включая сбор персональных данных через официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: taif-lubricants.ru.

1.4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. Политика является общедоступным документом, устанавливающим основы деятельности Общества при обработке персональных данных.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящей Политике использованы ссылки на следующие документы:

- Ст. 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации (Федерального закона от 30.12.2001г. №197-ФЗ);
- Гражданский Кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 21.07.2011 № 256-ФЗ «О безопасности объектов топливно - энергетического комплекса»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Закон РФ от 27.12.1991 № 2124-1 "О средствах массовой информации";
- Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Устав ООО «ТАИФ-СМ»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.7. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

3.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.9. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3.10. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3.11. Политика - Политика обработки персональных данных в ООО «ТАИФ - СМ».

3.12. Общество - ООО «ТАИФ - СМ».

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в следующих случаях:

- субъект персональных данных дал согласие на обработку своих персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных исследовательских целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

• обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка на основании исполнения договора:

- заключение и исполнение договоров поставки продукции;
- осуществление расчетов за поставленные товары и услуги;
- предоставление гарантийного обслуживания продукции;
- ведение бухгалтерского и налогового учета;
- исполнение требований налогового, трудового законодательства.

6.2. Обработка на основании согласия субъекта:

- направление маркетинговых и информационных материалов о продукции Общества;
- проведение маркетинговых исследований и опросов;
- участие в акциях, конкурсах и рекламных мероприятиях.

6.3. Обработка персональных данных, полученных через сайт taif-lubricants.ru:

- обработка запросов и обращений, направленных через формы «обратной связи» на сайте;
- предоставление пользователям запрашиваемой информации;
- анализ пользовательского поведения с целью улучшения функциональности и качества сайта;
- обеспечение корректной работы сайта, его аналитики и маркетинга, включая сбор cookie-файлов и аналогичных технологий (при наличии согласия пользователя).

6.4. Обработка на основании законных интересов Общества:

- обеспечение безопасности информационных систем;
- защита от мошеннических действий;
- анализ качества обслуживания клиентов;
- совершенствование продуктов и услуг.

7. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники Общества;
- контрагенты (физические лица и представители юридических лиц);
- пользователи веб-сайта Общества;
- участники рекламных и маркетинговых мероприятий.

8. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Основные персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактные данные (телефон, электронная почта);
- Паспортные данные (для целей заключения договоров);
- Банковские реквизиты (для осуществления расчетов);
- ИНН;
- Данные о профессиональной деятельности.

8.2. Специальные категории персональных данных:

Обработка специальных категорий персональных данных (состояние здоровья, биометрические данные и др.) осуществляется только при наличии отдельного явно выраженного согласия субъекта и исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Персональные данные, обрабатываемые при посещении сайта taif-lubricants.ru:

- Данные, предоставляемые пользователем добровольно через формы на сайте (ФИО, e-mail, телефон и др.);
- Данные, собираемые автоматически: сведения о подключенном оборудовании и программном обеспечении, IP-адрес, данные о местоположении, история посещений и действий на сайте, иная техническая информация, включая cookie-файлы.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

Общество осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Сроки обработки персональных данных определяются следующими критериями:

- для персональных данных работников – в течение срока трудовых отношений и в соответствии с требованиями трудового законодательства;
- для персональных данных контрагентов – в течение срока действия договора и 5 лет после его прекращения;
- для персональных данных, обрабатываемых на основании согласия – до отзыва согласия субъектом;
- для cookie-файлов и данных, собираемых при посещении сайта, – не более 12 месяцев, если иное не предусмотрено целями обработки.

10.2. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия субъекта персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 дней.

11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае их неполноты, устаревших, неточных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на получение ответа на запрос, касающийся обработки его персональных данных, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Обществом такого запроса;
- на обжалование действий или бездействия Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

12. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

12.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных включают:

- определение угроз безопасности персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- оценку эффективности принимаемых мер;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

13. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

13.1.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;

13.1.2. Принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- Определение угроз безопасности персональных данных;
- Принятие организационных и технических мер по защите персональных данных;

13.1.3. Осуществление внутреннего контроля и аудита соответствий обработки персональных данных;

13.1.4. Ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами Общества по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

13.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Общества.

14. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Срок или условие прекращения обработки персональных данных в Обществе: прекращение деятельности как юридического лица (срок прекращения обработки персональных данных согласно договору/письменному согласию).

14.2. Хранение персональных данных работников в соответствии с требованиями Трудового кодекса; достижение цели обработки; отзыв субъектом согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, либо в течение срока хранения документов согласно установленным срокам хранения для определенных категорий документов, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

15. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных (в том числе в страны, признанные недружественными Российской Федерации), не осуществляется.

15.2. Использование на сайте taif-lubricants.ru сервисов веб-аналитики, которые могут приводить к такой трансграничной передаче (например, Google Analytics), не допускается.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Общества.

16.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.

16.3. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация для обращений:

- Адрес электронной почты: sm@taif-sm.ru
- Почтовый адрес: 420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Достоевского, д. 44/6
- Контактный телефон: +7 (843) 288-88-43

Срок рассмотрения обращений субъектов персональных данных составляет не более 10 рабочих дней.